

Пасторское попечение  
и умение слушать.  
Генри Райенга

Пастырское попечение - это путешествие вместе с теми людьми, о которых Вы заботитесь.

Эта область пастырской работы многогранна и полна сюрпризов, неожиданных проблем и возможностей для глубокого взгляда на жизнь человека и его конкретную ситуацию.

(Введение в пастырское попечение, Чарльз Геркин)

## Богословие слушания.

Вы служите людям - носителям образа Божьего и святым во Христе.

«Итак, братья мои возлюбленные, всякий человек да будет скор на слышание, медлен на слова, медлен на гнев» (Иакова 1:19).

## Польза от умения слушать

Когда Вы слушаете, человек понимает, что вы относитесь к нему особенным образом.

Собеседник чувствует, что к нему относятся с уважением, что его ценят, им дорожат, в нём заинтересованы, и что Вы проявляете к нему любовь.

Наши беседы углубляются, взаимоотношения становятся более доверительными.

Слушая людей, Вы показываете им пример для подражания.

# Обратите внимание на положение Вашего тела и жестикуляцию

- Постарайтесь выглядеть спокойно и уверенно.

Сядьте удобно и смотрите на тех, кого слушаете.

Сидите прямо или наклонитесь немного вперед, чтобы продемонстрировать свой интерес к собеседнику.

- Покажите ему, что Вы понимаете (слова: «Да», «Понятно», «Я понимаю» и кивок головой).

Задавайте вопросы, которые помогут продолжить рассказ.

С поднятыми бровями задавайте вопросы, например: «С чего всё началось? Что было дальше? Что вы чувствовали при этом? Как вы (или другой человек) отнеслись к этому?»

Не скрещивайте руки.

- Сосредоточьтесь на собеседнике.
- Избегайте желания предугадать ситуацию наперёд.
- Держите свои мысли под контролем.
- «Кто дает ответ не выслушав, тот глуп, и стыд ему» (Притчи 18:13).

**«Не выходите на сцену». Дайте человеку  
ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСКАЗАТЬСЯ.**

Не говорите собеседнику, что то же самое случилось с вами на прошлой неделе, в прошлом году, в предыдущей церкви.

Пока у вас не попросят совета, дайте возможность высказаться.

- Сохраняйте спокойствие и молчание, даже если критикуют Вас.
- Пришедшего к Вам человека нужно выслушать.
- Не защищайте себя сразу.
- Люди будут чувствовать, что Вы уважаете их, готовы выслушать их мнение, если вы не прерываете их и даёте возможность высказаться.

- Участвуйте в беседе, задавая вопросы. Станьте «уважаемым детективом».
- Дождитесь, пока человек выскажется. Не перебивайте. Задайте вопрос, перефразировав услышанное. Это поможет человеку объяснить ситуацию лучше. Вы сможете проверить, правильно ли поняли собеседника.
- «Вы хотите сказать, что ...?» «Правильно ли я Вас понимаю?»

## «Я страдаю от сомнений»

- Вера – это борьба каждого христианина.
- Бог желает, чтобы мы верили Его слову.
- Бог уже дал нам достаточно для того, чтобы верить и довериться Ему.

«Вера же есть осуществление ожидаемого и уверенность в невидимом. Верою познаем, что веки устроены словом Божиим, так что из невидимого произошло видимое»

(Евреям 11:1-3).

## «Пастор у меня зависимость от...»

- химических веществ;
- медикаментов;
- эмоционального состояния

### **Обратите внимание на**

- Вопросы подотчётности.
- Восстановительное правосудие.
- Духовные вопросы.

«Обещают им свободу, будучи сами рабы тления; ибо, кто кем побежден, тот тому и раб» (2- Петра 2:19).

## Обратите внимание на Христа. Освобождение - только в Нём.

«Иисус отвечал им: истинно, истинно говорю вам: всякий, делающий грех, есть раб греха. Итак, если Сын освободит вас, то истинно свободны будете» (Ев. Иоанна 8:34-36).